

Số: 17 /TB-HĐND

Hà Nội, ngày 12 tháng 6 năm 2020

THÔNG BÁO

Kết luận của Thường trực HĐND Thành phố về phiên giải trình thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri; kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, ngày 05/6/2020, Thường trực HĐND Thành phố tổ chức phiên giải trình về thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri; kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố. Chủ tọa phiên giải trình có đồng chí Chủ tịch HĐND và các đồng chí Phó Chủ tịch HĐND Thành phố.

Tham dự phiên giải trình có đại diện lãnh đạo Văn phòng và các Ban Đảng Trung ương, Ủy ban Kinh tế Quốc hội, Ban công tác đại biểu thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội; đồng chí Đào Đức Toàn- Phó Bí thư Thành ủy- Trưởng ban Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 15-NQ/TU và Chỉ thị 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy cùng các đồng chí trong Ban Thường vụ Thành ủy; đồng chí Nguyễn Đức Chung- Ủy viên BCHTW Đảng- Phó Bí thư Thành ủy- Chủ tịch UBND Thành phố cùng các đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố; đồng chí Chủ tịch Ủy ban MTTQ Thành phố; đại diện lãnh đạo các Ban Đảng, Văn phòng Thành ủy; các đồng chí Ủy viên Thường trực HĐND, lãnh đạo và thành viên các Ban HĐND Thành phố; Tổ trưởng các Tổ đại biểu HĐND Thành phố; đồng chí Bí thư các quận ủy, huyện ủy, thị ủy, đại diện Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã. Mời dự và thực hiện giải trình tại phiên họp có Giám đốc, thủ trưởng các sở, ngành của UBND Thành phố; Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã. Tới dự và đưa tin tại phiên giải trình có các cơ quan thông tấn, báo chí của Trung ương và Hà Nội. Phiên giải trình được truyền hình trực tiếp trên kênh 1 Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội để cử tri và Nhân dân Thủ đô theo dõi, giám sát.

Thường trực HĐND Thành phố kết luận phiên giải trình như sau:

1. Phiên giải trình được Thường trực HĐND Thành phố tổ chức theo đúng quy định của Luật và diễn ra sôi nổi, trách nhiệm, thẳng thắn, xây dựng; nội dung giải trình đúng vấn đề mà cử tri và đại biểu quan tâm, qua giải trình đã làm rõ được hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm, lộ trình thời gian và hướng giải quyết nhằm nâng cao hiệu quả trong việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về kết quả giải

quyết kiến nghị cử tri; kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố.

2. Công tác chuẩn bị cho phiên giải trình được Thường trực HĐND Thành phố chỉ đạo các Ban HĐND, Văn phòng HĐND Thành phố thực hiện chu đáo, tổ chức kiểm tra, khảo sát, tổng hợp báo cáo, xây dựng phóng sự và chuẩn bị tốt các điều kiện đảm bảo cho phiên giải trình. UBND Thành phố và các sở, ngành, các quận, huyện, thị xã đã có báo cáo giải trình và tham gia giải trình, thể hiện nghiêm túc, trách nhiệm trong việc lắng nghe, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Tại phiên giải trình đã có 12 đại biểu HĐND Thành phố nêu các câu hỏi yêu cầu giải trình; đã có 14 lượt trả lời tại phiên giải trình. Có 05 đồng chí ủy viên UBND Thành phố, Giám đốc sở, ngành¹, 05 đồng chí Chủ tịch UBND quận, huyện², đã thực hiện giải trình. Đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố thay mặt UBND Thành phố phát biểu tiếp thu, báo cáo làm rõ thêm các ý kiến của Thường trực HĐND, các đại biểu HĐND Thành phố.

3. Thường trực HĐND Thành phố ghi nhận kết quả trong công tác lãnh đạo chỉ đạo của UBND Thành phố trong việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy một cách quyết liệt, tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền và cả hệ thống chính trị các cấp trong công tác giải quyết kiến nghị của cử tri, khiếu nại, tố cáo của công dân. Giải quyết kiến nghị của cử tri đã được chú trọng và tỷ đạt tỷ lệ cao, tổng số có 2.770 kiến nghị đã được trả lời (đạt 100%) trong đó có 2.434/2.770 kiến nghị đã được giải quyết xong (đạt 88%), có sự chuyển biến tích cực³.

Công tác tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các vụ việc phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Thành ủy đã được tập trung chỉ đạo quyết liệt. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố sau hơn 1 năm đã có nhiều chuyển biến tích cực, bước đầu đạt một số kết quả nhất định. Cụ thể là: đã thực hiện xong tổng số 207/397 vụ việc (đạt 52,14%). Trong đó: Các quyết định giải quyết khiếu nại thực hiện được 79/114 vụ = 69,3% (cấp Thành phố 2/2 = 100%; cấp quận huyện 77/112 = 68,75%); thông báo kết luận tố cáo thực hiện được 82/180 vụ = 45,55% (cấp Thành phố 2/5 = 40%; cấp quận huyện 80/175 = 45,71%); các vụ việc phức tạp theo Nghị quyết 15 của Thành ủy đã giải quyết thêm được 46 vụ việc (cấp Thành phố không có), nâng tổng số vụ việc phức tạp theo Nghị quyết 15 của Thành ủy đã được giải quyết toàn Thành phố lên 143/200 = 71,5%.

¹ Các Sở: Thanh tra Thành phố, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, Công thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Ban QLDA cấp thoát nước Thành phố.

² Các quận, huyện: Nam Từ Liêm, Thanh Oai, Ba Đình, Thạch Thất, Ứng Hòa.

³ So với thời điểm trước khi ban hành Nghị quyết số 14 của HĐND Thành phố thì đến nay tỷ lệ giải quyết kiến nghị của cử tri đã tăng từ 81,7% lên 88%.

4. Nguyên nhân đạt được kết quả nêu trên:

4.1. Sự chỉ đạo sát sao của Thành ủy và Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 15-NQ/TU và Chỉ thị 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy đã thường xuyên tổ chức các đoàn kiểm tra, giám sát, đôn đốc các Quận ủy, Huyện ủy, Thị ủy trong quá trình thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại các địa phương. Bên cạnh đó là sự vào cuộc của UBND các cấp đối với công tác giải quyết kiến nghị của cử tri, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; đặc biệt là UBND Thành phố đã kịp thời ban hành các văn bản, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc để chỉ đạo các sở ngành Thành phố và UBND các cấp nghiêm túc thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố.

4.2. HĐND các cấp tăng cường hoạt động giám sát đối với công tác giải quyết kiến nghị của cử tri thông qua các kỳ họp HĐND và giám sát chặt chẽ đối với kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đối với HĐND Thành phố từ đầu nhiệm kỳ đến nay đã tổ chức 01 phiên chất vấn về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri; 01 đợt giám sát chuyên đề về kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố; bên cạnh đó Thường trực HĐND Thành phố đã giao Ban Pháp chế tổ chức thẩm tra, giám sát 08 cuộc về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Hoạt động giám sát này đã lan tỏa tới HĐND các quận, huyện, thị xã và các xã, phường, thị trấn.

4.3. Sự phối hợp chặt chẽ của Ủy ban MTTQ các cấp Thành phố trong công tác tiếp xúc cử tri, tổng hợp các kiến nghị của cử tri Thủ đô với chính quyền Thành phố. Đồng thời Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị-xã hội các cấp Thành phố đã luôn làm tốt công tác giám sát, phản biện xã hội đối với việc giải quyết kiến nghị của cử tri cũng như giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

5. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố vẫn còn một số hạn chế và nguyên nhân cụ thể như sau:

5.1. Hạn chế:

Theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND, HĐND Thành phố đã giao UBND Thành phố chỉ đạo tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn thành phố Hà Nội và các kiến nghị của Đoàn giám sát xong trong năm 2019, gắn các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy. Tuy nhiên kết quả thực hiện còn chậm:

(1) Các kiến nghị của cử tri hiện nay vẫn còn 336/2.770 kiến nghị với tỷ lệ 12,13% giải quyết chưa dứt điểm.

(2) Các quyết định giải quyết khiếu nại: còn 35/114 quyết định với tỷ lệ 30,7% giải quyết chưa dứt điểm ⁴.

(3) Các thông báo kết luận tố cáo: còn 98/180 thông báo, kết luận với tỷ lệ 54,44% giải quyết chưa dứt điểm, chưa đảm bảo theo kế hoạch đề ra ⁵.

(4) Các vụ việc phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU hiện nay đang còn 57/200 vụ việc với tỷ lệ 28,5% chưa giải quyết xong dứt điểm thuộc diện Ban Chỉ đạo Thành phố theo dõi đôn đốc. Một số đơn vị tỷ lệ giải quyết còn thấp ⁶.

5.2. Nguyên nhân:

(1) Các kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế-xã hội, trong đó có các kiến nghị về đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật như giao thông, quy hoạch đô thị, các công trình văn hóa xã hội (còn tổng số $241/336 = 71,7\%$ tổng số kiến nghị đang giải quyết) và các chính sách an sinh xã hội...trong khi nguồn lực của Thành phố còn hạn chế; một số cơ chế chính sách vượt thẩm quyền quyết định của Thành phố, phải xin ý kiến, quyết định của Trung ương và các bộ ngành liên quan nên ảnh hưởng tới tiến độ giải quyết.

(2) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu một số đơn vị còn chưa quan tâm đúng mức đến nhiệm vụ thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; sự phối hợp giữa sở, ngành và chính quyền địa phương còn thiếu chặt chẽ khi tổ chức thực hiện. Các vụ việc chưa giải quyết dứt điểm tập trung chủ yếu ở cấp huyện do một số quận, huyện chưa chủ động rà soát thường xuyên, thiếu đôn đốc, chưa xác định cụ thể lộ trình thực hiện của từng vụ việc để tập trung chỉ đạo. Bên cạnh đó là sự nhận thức pháp luật của một số tổ chức, cá nhân còn hạn chế, chưa phối hợp kịp thời với các sở, ngành trong việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đồng thời chưa có các chế tài đủ mạnh để xử lý trách nhiệm đối với các đối tượng cố ý không thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật.

6. Để tiếp tục tạo bước chuyển biến tích cực trong việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố đem lại hiệu quả hơn nữa, Thường trực HĐND Thành phố đề nghị UBND Thành phố:

6.1. Chỉ đạo các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã, xây dựng kế hoạch để đẩy nhanh tiến độ tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật gắn với việc thực

⁴ Thạch Thất (0/3=0%); Hai Bà Trưng, Sóc Sơn (0/2=0%); một số đơn vị chỉ có 01 vụ nhưng chưa giải quyết xong như: Thanh Xuân, Hoàng Mai; một số quận huyện giải quyết được dưới 50% như: Đống Đa, Hoàn Kiếm (1/3=33,3%); Sơn Tây (2/5=40%).

⁵ Ứng Hòa (0/10=0%); Ba Đình (1/5=20%); Hoàn Kiếm (1/4=25%); Phú Xuyên (4/16=25%); Mê Linh (2/5=40%); Mỹ Đức (5/12=41,6%); một số đơn vị chỉ có 01-02 vụ nhưng chưa giải quyết xong như: Cầu Giấy, Hoàn Kiếm, Long Biên, Phúc Thọ, Thanh Xuân

⁶ Ba Vì (0/4=0%); Long Biên (1/6=16,7%); Ba Đình (4/12=33,3%); Thanh Trì (1/4=25%); một số đơn vị có từ 01-02 vụ nhưng chưa giải quyết dứt điểm: Chương Mỹ; Nam Từ Liêm; Sơn Tây, Thạch Thất

hiện theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố. Thực hiện phân loại, rà soát các vụ việc nhất là các vụ việc tồn đọng lâu năm chưa giải quyết xong theo từng lĩnh vực, từng địa bàn để chỉ đạo giải quyết dứt điểm và gắn với lộ trình cụ thể, thời gian tổ chức thực hiện đối với từng vụ việc và báo cáo kết quả thực hiện. Phân đầu tổ chức thực hiện, cơ bản giải quyết xong dứt điểm các vụ việc trong năm 2020. *(35 vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại; 98 vụ việc đã có thông báo, kết luận tố cáo; 57 vụ việc theo Nghị quyết 15-NQ/TU của Thành ủy).*

- Thường xuyên theo dõi, tăng cường công tác kiểm tra việc tổ chức thực hiện của UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố việc giải quyết các vụ việc. Địa phương nào tiếp tục còn để tồn đọng nhiều vụ việc, không giải quyết dứt điểm cần xem xét kiểm điểm trách nhiệm đối với người đứng đầu, cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ.

- Chỉ đạo Thanh tra Thành phố *(là cơ quan thường trực)* thường xuyên rà soát, tổng hợp, phân loại các vụ việc để kiểm điểm tiến độ thực hiện, trong đó có các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các vụ việc phức tạp theo Nghị quyết 15-NQ/TU của Thành ủy đã được đồng chí Chánh Thanh tra Thành phố, Chủ tịch UBND một số quận, huyện giải trình trực tiếp gắn với cam kết lộ trình hoàn thành. Tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn Thanh tra và UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện các biện pháp để giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

6.2. Tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã kiểm tra, rà soát, phân loại các kiến nghị của cử tri để có giải pháp giải quyết hiệu quả. Đối với những nội dung, kiến nghị đủ điều kiện giải quyết mà chưa hoàn thành cần tập trung chỉ đạo, phân công trách nhiệm cụ thể, xác định rõ lộ trình giải quyết cho các sở, ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã. Thường xuyên, theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, đơn vị được giao nhiệm vụ trong việc kiểm tra, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

6.3. Chỉ đạo UBND các quận, huyện, thị xã có nhiều vụ việc phức tạp, cùng nội dung, cần chủ động xây dựng kế hoạch, đề xuất tổng thể, tổ chức họp liên ngành, báo cáo kết quả với UBND Thành phố để chỉ đạo, hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

6.4. Tăng cường công tác phối hợp của các sở, ngành với quận, huyện, thị xã trong việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân, đặc biệt là việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật có tính chất phức tạp gắn với các vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Thành ủy để tạo sự thống nhất và tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng.

6.5. Tăng cường công tác tiếp dân và tổ chức đối thoại với người dân để nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

7. Thường trực HĐND Thành phố giao các Ban HĐND, Văn phòng HĐND Thành phố và đề nghị các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND Thành phố, Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã tiếp tục tăng cường giám sát việc triển khai thực hiện của UBND Thành phố, các sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã trong việc khắc phục các hạn chế đã nêu tại phiên giải trình; báo cáo đề xuất với Thường trực HĐND Thành phố để giám sát theo quy định.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ các cấp Thành phố tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND Thành phố và HĐND các cấp Thành phố trong công tác tiếp xúc cử tri, tổng hợp các kiến nghị của cử tri; đồng thời tham gia giám sát, phản biện xã hội trong công tác giải quyết kiến nghị của cử tri, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn Thành phố.

Trên đây là Thông báo kết luận phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri; kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố. /.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Ban Công tác đại biểu UBTVQH;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố;
- Các Ban Đảng, VP Thành ủy;
- Các Ban HĐND TP;
- VP HĐND, VP UBND Thành phố;
- Các Đại biểu HĐND Thành phố;
- Các sở, ngành Thành phố;
- Thường trực HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã;
- Lưu: VT, BPC_(Huấn).

(để
báo
cáo)

**TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Bích Ngọc